



CORPORATE POLICY

Filosofía de trabajo

Nuestro objetivo es alcanzar un alto nivel de servicios en todos los ámbitos de nuestro trabajo. Creemos que unos clientes, asociados y empleados satisfechos son la mejor recomendación en el mundo empresarial actual.

Clientes

Nos preocupamos por las necesidades de nuestros clientes, sus especificaciones y peticiones individuales. Tratamos cada encargo, independientemente de su envergadura, con la misma seriedad y profesionalidad, con el fin de producir el mejor resultado posible. Estamos dispuestos a escuchar críticas y objeciones, y a actuar oportuna y profesionalmente para introducir los cambios necesarios.

Proveedores y socios

Nuestro objetivo es establecer relaciones mutuamente satisfactorias y a largo plazo con nuestros socios. Ellos son uno de los eslabones más importantes de nuestra constante búsqueda de la calidad. Nos esforzamos al máximo por cuidar las relaciones establecidas en beneficio de todos, y por crear un ambiente en el que todos tengamos el mismo objetivo: un cliente satisfecho.

Empleados

Nuestros empleados son nuestra empresa. Intentamos establecer relaciones en las que su creatividad se exprese y apoye plenamente, siguiendo al mismo tiempo la política general de la empresa.

Procesos y gestión de procesos

Hemos establecido sistemas de gestión de procesos de alta calidad. Creemos que es la mejor manera de garantizar la continuidad en la prestación de servicios de calidad.

Continuidad en el desarrollo empresarial

Nuestro objetivo es la mejora continua de las soluciones de gestión y procesos establecidas. Nuestro lema es que siempre es posible hacer las cosas mejor. Esta forma de trabajar requiere una actualización constante de los sistemas existentes, lo que garantiza la detección y la resolución de cualquier problema. Nunca alcanzaremos la perfección, pero debemos aspirar a ella.

Aprobado por
Sonja Babić - Lythgoe

Firma


Lugar y fecha
Belgrado, junio de 2012